

1. W związku z tym, iż Zamawiający żąda udostępnienia platformy e-learningowej przez Wykonawcę w celu przeprowadzenia testu w ciągu 7 dni od otwarcia ofert, w ramach którego Zamawiający będzie oceniał, czy zaoferowana platforma spełnia wymagania funkcjonalne platformy e-learningowej opisane w rozdziale III, pkt 4.1.a 6 SIWZ, prosimy o informację, czy testy będą przeprowadzane w formie jawnej, tzn. czy wykonawcy będą mogli brać udział w testach?

Jeżeli nie, to z uwagi, iż zamówienie prowadzone jest w ramach przetargu nieograniczonego, którego jedną z zasad jest jawność postępowania, to czy Zamawiający oceniając wymagania funkcjonalne platformy e-learning udokumentuje testy, np. poprzez zrobienie screenów z funkcji platformy, dokumentujących, czy dana platforma spełnia, bądź nie spełnia danego wymagania? Czy zamawiający na wniosek Wykonawcy przekaze ocenę testów uwzględniając jej udokumentowanie?

Zamawiający wyjaśnia, że nie będzie możliwa obecność podczas przeprowadzenia testów. W celu udokumentowania przebiegu testów Zamawiający wykona screenshot'y i sporządzi protokół, który zostanie podpisany przez członków komisji przetargowej. Na wniosek Wykonawcy zostaną przekazane materiały dokumentujące przeprowadzone testy.

2. Zgodnie z zapisem SIWZ - rozdział III, pkt. 4.1.a 6 A VII prosimy o informację, czy Wykonawca jest zobowiązany do wykupienia pakietu do wysyłania sms'ów? Jeżeli tak, to prosimy o doprecyzowanie, jak duży ma być ten pakiet oraz na jak długi okres? Ile wiadomości miesięcznie będzie wysyłanych?

Zamawiający określił wymaganie jako „Korzystanie z systemu powiadamiania Użytkowników przez SMS-y wysyłane bezpośrednio z poziomu platformy”. Zamawiający nie definiuje jaki „pakiet sms” ma wykupić Wykonawca gdyż może to być uzależnione od oferty konkretnego operatora telekomunikacyjnego i/lub technologii wykonania platformy. Zamawiający oczekuje, że SMS będzie wykorzystywany jako przypomnienie o terminie kursu dla 366 BO. Zamawiający nie definiuje okresu świadczenia tej usługi, gdyż opis dotyczy wymagań względem technicznych parametrów platformy e-learning, a nie świadczenia usługi powiadamiania SMS.

3. Zgodnie z zapisem SIWZ - rozdział III, pkt. b 7: „e. Wykonawca przeprowadzi na zakończenie kursu ankietę ewaluacyjną ex-post, określającą nie mniej niż poziom zadowolenia uczestników z odbytego kursu, przydatność omawianych zagadnień, wzrost nabytej wiedzy i umiejętności”

**Prosimy o informację, kto przygotowuje ankietę ex Post – Wykonawca, czy Zamawiający?**

Zamawiający wyjaśnia – zrobi to Wykonawca.

4. Zgodnie z opisem zawartym w SIWZ:

„IX. Możliwość podglądu (on-line) rozgrywki gry dydaktycznej prowadzonej między dwoma Użytkownikami na platformie (multiplayer)”

Oraz

„d) skorzystanie z gry dydaktycznej w trybie rozgrywki między przynajmniej dwoma Użytkownikami (multiplayer)”

Prosimy o doprecyzowanie informacji, jaka grę Zamawiający opisał?

Czy jest to gra, którą dostarczy Zamawiający, czy jest to gra, którą wykonać ma Wykonawca?

Jeżeli Wykonawca ma wykonać grę dydaktyczną prosimy o informację:

a) Na czym ma polegać gra (opis funkcjonowania, scenariusz)?

b) Z ilu ekranów ma się składać gra dydaktyczna?

c) W jakiej technologii powinna być wykonana gra?

Prosimy o doprecyzowanie wymagań odnośnie funkcjonowania gry.

Wykonawca wyjaśnia:

Pojęcie „Gra” odnosi się do jednej z dopuszczalnych metod nauczania przez zabawę edukacyjną. Zamawiający nie dostarczy żadnego z elementów kursu gdyż przygotowanie i przeprowadzenie tychże kursów stanowi przedmiot niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. Zamawiający nie definiuje dodatkowo formy ani zakresu gier edukacyjnych jakie ma wykonać Wykonawca. Zamawiający nie definiuje ilości ekranów, ani technologii. Dobór treści szkolenia ma być zgodny z celem zamówienia.

5. Prosimy o doprecyzowanie, czy Wykonawca poprawnie zrozumiał opis przedmiotu zamówienia: Czy zamówienie dotyczy przeprowadzenia szkoleń stacjonarnych w ilości: 31 grup po 30 godzin szkoleniowych (łącznie w szkoleniach będzie uczestniczyło 366 osób)?

Każdy z uczestników otrzyma materiały szkoleniowe w wersji papierowej, a platforma e-learningowa będzie wykorzystana do przeprowadzenia testów i ankiet?

Pod pojęciem „e-Learning dla 366 uczestników” Zamawiający określił wykorzystanie platformy e-learningowej do potrzeb przeprowadzenia testów i ankiet?

Pod pojęciem „e-learning dla 366 uczestników” Zamawiający rozumie szkolenie e-learning do którego dostęp będzie miało 366 uczestników szkolenia e-learning (w tym testy, ankiety, dostęp do materiałów szkoleniowych, gier edukacyjnych itd.).

## 6. Czy Wykonawca jest odpowiedzialny za przygotowanie testów i ankiet?

Tak

6a. Czy ankieta ex-post ma być przeprowadzona w wersji papierowej czy e-learningowej?

Zamawiający dopuszcza obie formy.

7. Czy Zamawiający udostępni sale szkoleniowe dla uczestników wraz ze stanowiskami komputerowymi, czy wynajem sal leży po stronie Wykonawcy?

Zamawiający udostępni sale szkoleniowe. Dostawa komputerów nastąpi zgodnie z harmonogramem ujętym w umowie z dostawcą.

**8. Zgodnie z opisem Wykonawca jest zobowiązany przeprowadzić szkolenia w sposób uwzględniający zróżnicowany stopień zaawansowania", prosimy o informację:**

**a) czy Wykonawca jest odpowiedzialny za przydział osób do grup, czy może to Zamawiający przekaze listę osób które powinny zostać przeszkolone, z podziałem na grupy, uwzględniając już stopień zaawansowania wiedzy uczestników?**

**b) Prosimy o doprecyzowanie ile różnych grup przewiduje Zamawiający, tzn. ile grup z różnym stopniem zaawansowania w obsłudze komputera i ile w zależności od grupy odbiorców.**

**Wykonawcy chodzi o sprecyzowanie, ile różnych materiałów szkoleniowych (z uwagi na grupę odbiorców i poziom ich zaawansowania w obsłudze komputera) musi przygotować.**

Wykonawca jest odpowiedzialny za przydział osób do grup. Zamawiający nie definiuje ilości grup/poziomów.

**9. Zgodnie z zapisem: „6. Wdrożyć i skonfigurować platformę e-learning**

**z zawartością dostosowaną do potrzeb szkolenia, wspierającą szkolenia stacjonarne, w tym zapewnić wsparcie informatyczne administratora i moderatora”**

**prosimy o informację:**

**a) prosimy o doprecyzowanie, co Zamawiający rozumie pod pojęciem: „z zawartością dostosowaną do potrzeb szkolenia”**

**b) Przez jaki okres Wykonawca musi zapewnić wsparcie administratora? Czy przez czas trwania szkoleń stacjonarnych?**

**c) Przez jaki okres Wykonawca musi zapewnić wsparcie moderatora? Czy przez okres trwania szkoleń stacjonarnych? Czy przez okres zdawania testów i wypełniania ankiet przez uczestników na platformie e-learningowej, np. przez dwie godziny trwania szkolenia realizowanego dla jednej grupy?**

**d) prosimy o doprecyzowanie, jakie zadania powinien wykonywać administrator?**

**e) prosimy o podanie, jakie zadania powinien wykonywać moderator?**

Pod pojęciem „z zawartością dostosowaną do potrzeb szkolenia” Zamawiający rozumie zawartość odpowiadającą stopniowi zaawansowania wiedzy uczestników i uwzględniającą ilość planowanych do utworzenia grup/poziomów. Wsparcie administratora i moderatora ma być zapewnione przez okres obowiązywania umowy. Zakres obowiązków administratora obejmuje zapewnienie stałej, prawidłowej pracy platformy e-learning pod względem informatycznym oraz wprowadzania na nią zmian (np. dodawanie kursów, poprawek itp.). Zakres prac moderatora obejmuje zarządzanie treściami zawartymi na stronie w celu kontroli przestrzegania wykonywania postanowień prawa i regulaminu uczestnictwa dostępnego na: <http://mlodzieszyn.e-sochaczew.pl>

10. Zgodnie z opisem: „i. Wykonawca dostarczy każdemu z uczestników kursu materiały dydaktyczne odzwierciedlające lub rozszerzające zakres wiedzy przekazanej podczas kursu. Materiały te muszą być w formie materiałów autorskich. Materiały dydaktyczne muszą być dostarczone w formie pisemnej, możliwe jest ich zdublowanie lub rozszerzenie w formie elektronicznej, w tym e-learning za pośrednictwem stworzonej w ramach odrębnego zamówienia platformy i tzw. cloud computing.” Prosimy o informację:

a) Czy Wykonawca dobrze rozumie, iż materiały dydaktyczne, które zostaną przekazane uczestnikom mogą być przekazane w formie papierowej lub w formie kursu e-learning?

b) Prosimy o podanie informacji na temat platformy, która „została stworzona w ramach odrębnego zamówienia”. Prosimy o podanie jej parametrów technicznych. Jeżeli Wykonawca zdecydował się na materiały w formie kursów e-learning, prosimy o informację, w jakim standardzie powinny być one przygotowane, aby było możliwe ich funkcjonowanie na platformie (np. SCORM 1.2, SCORM 2004).

Zamawiający wyjaśnia, że materiały muszą mieć formę pisemną i możliwe jest jedynie ich zdublowanie w celuapełnienia e-learning. W przeciwnym wypadku należy przygotować materiały pisemne oraz niezależne od nich materiały e-learning.

Zamawiający wykreśla zapis „została stworzona w ramach odrębnego zamówienia” z powodu omyłki pisarskiej.

11. Czy zamawiający przewiduje wykorzystanie platformy e-learning podczas szkoleń stacjonarnych? Jeżeli tak, prosimy o podanie, w jakim zakresie?

Tak, Zamawiający planuje wykorzystać platformę e-learning podczas szkoleń stacjonarnych w pełnym zakresie.

12. odnośnie spełnienia warunku wiedzy i doświadczenia, prosimy o informację, czy wykonawca spełni warunek udziału w postępowaniu, jeżeli wykaze, że w okresie ostatnich trzech lat wykonał co najmniej 2 usługi szkolenia stacjonarnego w zakresie informatyki, w ramach których przeszkolił łącznie 250 osób? Czy wręcz odwrotnie, w ramach każdej usługi Wykonawca musi wykazać się przeszkoleniem co najmniej 250 osób?

Zamawiający wyjaśnia: mowa o 2 oddzielnych zamówieniach, w których przeszkolono po 250 osób w każdym.

13. Odnośnie spełnienia warunku wiedzy i doświadczenia, prosimy o informację, czy wykonawca spełni warunek udziału w postępowaniu, jeżeli wykaze, że w okresie ostatnich trzech lat wykonał co najmniej 2 usługi szkolenia e-learning w zakresie informatyki, w ramach których przeszkolił łącznie 250 osób? Czy wręcz odwrotnie, w ramach każdej usługi Wykonawca musi wykazać się przeszkoleniem co najmniej 250 osób?

Odpowiedzi udzielono w pkt. 12.

14. Prosimy o doprecyzowanie, czym różnią się materiały szkoleniowe od materiałów dydaktycznych, które muszą być przekazane 366 uczestnikom.

Chodzi o te same materiały. Nazwa została zastosowana wymiennie.

15. czy Wykonawca w ramach zamówienia zobowiązany jest do utrzymania platformy e-learning do dnia 14.12.2014r. na zasadach tzw. hostingu?

Wykonawca jest zobowiązany do utrzymania platformy w całym okresie wykonywania umowy.

16. Jeżeli tak, prosimy o informację, czy platforma ma być dostępna na zasadach hostingu dla grupy 366 użytkowników?

Tak