

U C H W A Ł A Nr VII/ 38/2019
Rady Gminy Młodzieszyn
z dnia 28 marca 2019 roku

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Młodzieszyn

Na podstawie art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 1152 z późn. zm.), po zaopiniowaniu projektu uchwały przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego, Wody Polskie, Rada Gminy Młodzieszyn uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Młodzieszyn w treści stanowiącej załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Uchyla się uchwałę nr XXXI/171/06 Rady Gminy Młodzieszyn z dnia 17 lutego 2006r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Młodzieszyn.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Młodzieszyn.

§4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

Przewodniczący Rady Gminy


Sławomir Makowski

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA OBSZARZE GMINY MŁODZIESZYN

Rozdział 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych przez Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej w Młodzieszynie na obszarze Gminy Młodzieszyn, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstwa oraz odbiorców.

§ 2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) "ustawa" - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2018, poz. 1152 t.j. z późn. zm.);
- 2) "odbiorca usług"- odbiorca usług, w rozumieniu art. 2 pkt 3 ustawy;
- 3) "dostawca usług" - zakład - przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 6 ustawy, który jest dostawcą usług dostarczania wody ;
- 4) "umowa" - umowa o zaopatrzenie w wodę, o której mowa w art. 6 ustawy;
- 5) "urządzenie pomiarowe" - w rozumieniu art. 2 pkt 15 ustawy;
- 6) "wodomierz główny" - w rozumieniu art. 2 pkt 19 ustawy;
- 7) "dodatkowy wodomierz" - przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący określeniu ilości wody bezpowrotnie zużytej;
- 8) "okres rozliczeniowy" - określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków.

§ 3. Zakład wykonuje swoją działalność w oparciu o uchwałę nr XXV/139/2005 Rady Gminy w Młodzieszynie z dnia 14 lipca 2005 r. w sprawie utworzenia Gminnego Zakładu Gospodarki Komunalnej w Młodzieszynie.

Rozdział 2 MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej w Młodzieszynie, zwany dalej "Dostawcą" wykonując zadania określone w ustawie:

- 1) dostarcza wodę oraz odbiera ścieki w sposób ciągły i niezawodny zapewniając należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, pod odpowiednim ciśnieniem wynoszącym minimalnie 0,5, a maksymalnie 6 barów (mierzonym na zaworze za wodomierzem głównym), w ilości określonej w warunkach przyłączenia nieruchomości;
- 2) zapewnia spełnienie warunków wprowadzenia ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru;

3) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Zakładu i Gminy, za wyjątkiem uszkodzeń powstałych z winy Odbiorcy, których koszty ponosi Odbiorca.

4) dostarcza wodę odpowiedniej jakości spełniającą wymagania wynikające z Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dn. 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 r., poz. 2294).

§ 4. 1. Dostawca ma prawo:

1) odciąć dostawę wody w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy. Wznowienie dostaw wody nastąpi po opłaceniu przez Odbiorcę wszystkich należności wraz z odsetkami ustawowymi oraz opłaceniu kosztów związanych z zamknięciem i uruchomieniem przyłącza.

2) dokonywać kontroli przyłącza wodociągowego do sieci wodociągowej;

3) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń Odbiorcy usług, w celu przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego lub wodomierzy zainstalowanych na sieci wewnętrznej, punktów czerpalnych, dokonywania odczytów wskazań, przeprowadzania badań, pomiarów, przeglądów i napraw urządzeń będących w posiadaniu Dostawcy, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do kanalizacji.

2. Pracownicy Dostawcy mogą wykonywać w/w czynności na podstawie pisemnego upoważnienia, które okazują na żądanie Odbiorcy usług.

§ 5. Odbiorca usług korzysta z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Dostawcę oraz nie utrudniający jego działalności, a w szczególności:

1) wykorzystuje pobraną wodę w celach określonych w umowie i warunkach przyłączenia nieruchomości;

2) użytkuje wewnętrzną instalację wodociągową, w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci, na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania;

3) zawiadamia Dostawcę o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb;

4) informuje Dostawcę o zmianach stanu prawnego nieruchomości;

5) powiadamia Dostawcę o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

§ 6. Odbiorca usług ma prawo:

1) do dostawy wody w wystarczającej ilości, odpowiedniej jakości oraz właściwym ciśnieniu wg norm określonych w obowiązujących przepisach i zgodnie z zawartą umową oraz odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

2) zgłaszać reklamacje dotyczące nieprawidłowego wykonywania usług przez dostawcę usług oraz wysokości opłat naliczonych za dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków;

§ 7. Odbiorca usług ma obowiązek:

1) zapewnić pracownikom Dostawcy swobodny dostęp do wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego i punktów czerpalnych w celu:

a) dokonania odczytu,

b) kontroli jego funkcjonowania,

- c) wykonania niezbędnych napraw lub wymiany,
- 2) na własny koszt konserwować i utrzymywać w należyłym stanie technicznym i sanitarnym, posiadaną instalację, urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne. Ponadto chronić instalację wodociągową oraz studzienkę wraz z wodomierzem przed skutkami niskich temperatur, uszkodzeniem mechanicznym i kradzieżą.
- 3) zagospodarowywać teren nad przyłączem wodociągowym w sposób umożliwiający pracownikom Dostawcy szybkie i bezkolizyjne usunięcie awarii na tym odcinku, wykluczające powstawanie nieuzasadnionych szkód gospodarczych,
- 4) uzgadniać z Dostawcą wszelkie zamierzenia przebudowy lub rozbudowy wewnętrznej instalacji wodociągowej jak również inne zamierzenia, w wyniku których może nastąpić zmiana ilości i przeznaczenia wody;
- 5) zabezpieczyć przed ingerencją osób nieuprawnionych miejsce, w którym zainstalowany jest wodomierz główny i urządzenia pomiarowe.

6) natychmiastowo powiadomić Zakład o zerwaniu plomby na wodomierzu, uszkodzeniu wodomierza lub jego kradzieży. W przypadku zawinonego przez Odbiorcę zaboru wodomierza lub innego zdarzenia, którego skutkiem jest niemożność dokonania prawidłowego odczytu, ilość pobranej wody i/lub odprowadzanych ścieków ustala się odpowiednio do ilości wody, która mogłaby przepłynąć odpowiednim ciśnieniem sieci pełnym przekrojem rury przyłącza wodociągowego przed wodomierzem w okresie od ostatniego odczytu.

7) Odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy kanalizacyjnych, z urządzeniem pomiarowym włącznie.

8) poinformowania Zakładu o własnych ujęciach wody, celem prawidłowego ustalenia należności za odprowadzanie ścieków.

9) natychmiastowego powiadomienia Zakładu o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy.

10) pokrycia kosztów niezbędnych napraw wodomierza (lub zakupu nowego) i przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego powstałych w wyniku nie zabezpieczenia przed działaniem warunków atmosferycznych albo uszkodzeń mechanicznych.

§ 8. Odbiorcy usług zabrania się:

- 1) pobierania wody przed wodomierzem głównym i zmiany jego lokalizacji;
- 2) naruszania plomb na wodomierzu głównym oraz na zaworach przy wodomierzu;
- 3) czerpania wody z ulicznych hydrantów przeciwpożarowych na cele nie związane z gaszeniem pożarów.
- 4) przemieszczania wodomierza głównego bez zgody i wiedzy Zakładu, zrywania i uszkodzania plomb, a także wpływania na zmianę, zatrzymanie lub utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.
- 5) wykorzystywania sieci wodociągowej lub instalacji wodociągowej do uziemienia instalacji elektrycznych.
- 6) lokalizacji budynków i budowli oraz nasadzenia drzew i krzewów na sieciach wodociągowych, kanalizacyjnych i przyłączach wod.-kan. w pasie o szerokości 3 metrów bez zgody Zakładu. W przypadku nie zastosowania się Odbiorcy do tych wskazań Zakład może

dokonać zamknięcia przyłączy.

- 7) Dokonywania jakichkolwiek prac na sieci lub przyłączy bez zgody i wiedzy Zakładu.
- 8) Wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych:
 - a) Odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytłocznin, drożdży, szczeciny, ścinków skór, gumy, tekstyliów, włókien itp. nawet gdy znajdują się w stanie rozdrobnionym,
 - b) odpadów płynnych niemieszających się z wodą, a w szczególności żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół, emulsji, mieszanin cementowych itp.
 - c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu
 - d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków, roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru
 - e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszonek
 - f) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z: obiektów w których leczeni są chorzy na choroby zakaźne, stacji krwiodawstwa, zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne, laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od ludzi i od zwierząt

§ 9. Naruszenie postanowień § 7 i 8 pociąga za sobą możliwość wypowiedzenia umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków przez Zakład wraz ze wskazaniem nieprawidłowości.

Rozdział 3

SZCZEGÓLNE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 10. Umowę zawiera się na podstawie wniosku o zawarcie umowy – zgodnie z art. 6 ustawy. Wnioskodawca przedstawia dokument określający aktualny stan prawny nieruchomości, a w przypadku korzystania z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym Wnioskodawca określa swój status do zajmowanej nieruchomości. Na podstawie wniosku zawierana jest pisemna umowa w siedzibie Gminnego Zakładu Gospodarki Komunalnej w Młodzieszynie.

§ 11. Postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień Regulaminu, a także gwarantują ochronę danych osobowych zgodną z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dz. U. UE L.2016.119.1 z dnia 4 maja 2016 r. i z późniejszymi zmianami w tym zakresie.

§ 12. 1. Zakład zawiera umowę na wniosek przyszłego Odbiorcy usług, jeżeli są spełnione

warunki przyłączenia określone niniejszym Regulaminem oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług, a także po okazaniu tytułu prawnego do nieruchomości. W przypadku zmiany odbiorcy usług, powinien on zgłosić fakt zaprzestania korzystania z usług określonych w umowach, celem rozliczenia i rozwiązania umów oraz przepisanie ich na nowego właściciela lub użytkownika.

1. 2. Umowa może być zawarta z osobą, która korzysta z nieruchomości o nie uregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.

§ 13. 1. Umowa winna zawierać postanowienia wynikające z ustawy oraz z niniejszego Regulaminu.

2. W sytuacji nie przekazania na stan majątkowy Gminy Młodzieszyn sieci i/lub przyłącza wodociągowego umowa ogranicza odpowiedzialność i zakres świadczenia usług przez Dostawcę do ostatniego miejsca na sieci będącego w jego eksploatacji.

3. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i/lub odprowadzania ścieków. Miejscem dostarczenia wody przez Zakład (miejscem wydania rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego) jest zawór za wodomierzem głównym.

§ 14. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, na warunkach określonych w ustawie.

§ 15. 1. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony lub określony.

2. Zmiana umowy następuje w formie aneksu do umowy, na piśmie, pod rygorem nieważności.

3. Nie wymaga formy pisemnej zmiana umowy dotycząca taryfy lub adresu do korespondencji.

§ 16. 1. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron za uprzednim trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia dokonany w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie przedsiębiorstwa lub przesłania listem poleconym.

2. Umowa zawarta na czas określony może być rozwiązana przez każdą ze stron za uprzednim jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia dokonany w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie przedsiębiorstwa lub przesłania listem poleconym.

3. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.

4. Umowa wygasa w przypadku śmierci odbiorcy będącego osobą fizyczną, a wszelkie zaległości związane z rozliczeniami zmarłego odbiorcy z Zakładem regulują następcy prawni lub posiadacze samoistni nieruchomości do której Zakład realizuje dostawę wody i/lub odprowadza ścieki.

5. Odcięcie wody przez Dostawcę w związku z nienależytym wykonaniem umowy przez Odbiorcę usług, o którym mowa w §4, pkt 1 Regulaminu, powoduje wygaśnięcie umowy o świadczenie usług. Jednakże w sytuacji gdy odcięcie wody nastąpiło z powodu nie wnoszenia opłat za świadczone usługi, spłata zadłużenia pozwoli na wznowienie usług bez konieczności zawierania nowej umowy.

§ 17. Po rozwiązaniu umowy lub jej wygaśnięciu Dostawca dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.

§ 18. 1. W przypadku odcięcia dostaw wody, niezależnie od przyczyn, Dostawca zapewni zastępczy punkt poboru wody.

2. O zamiarze odcięcia dostawy wody oraz o miejscach i sposobie udostępniania

zastępczych punktów poboru wody Zakład zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego oraz Odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody.

§ 19. Jeżeli Odbiorca usług nie otrzyma faktury w okresie planowanych rozliczeń zgodnie z zawartą umową, powinien ten fakt zgłosić w Zakładzie, jednocześnie podając odczyt wodomierza celem wystawienia faktury.

Rozdział 4

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 20. 1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Zakład z odbiorcami usług zgodnie z zasadami określonymi w ustawie oraz przepisach wykonawczych, z uwzględnieniem poniższych uregulowań oraz na podstawie cen i stawek opłat zgodnie z obowiązującą taryfą.

2. Wejście w życie nowych taryf nie stanowi zmiany umowy.

3. Nowe ceny i stawki opłat, wynikające z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej i ogłoszonych w sposób zwyczajowo przyjęty na terenie gminy Młodzieszyn taryf, nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości, a rozliczenie wg nowych cen wynikających z taryfy odbywa się od dnia obowiązywania nowej taryfy.

§ 21. 1. Strony określają w umowie okres rozliczeniowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczania opłat.

2. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji, co do wysokości faktury lub sposobu rozliczenia, nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

§ 22. 1. Odbiorca reguluje należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie faktur wystawianych przez Zakład po dokonaniu odczytów wodomierza głównego lub zgodnie z obowiązującymi normami zużycia wody (ryczałt).

2. Odczyty wodomierzy dokonywane będą zgodnie z umową w okresach dwumiesięcznych lub w zależności od potrzeb.

3. Zakład ma prawo wystawiać faktury zaliczkowe na podstawie dotychczasowego zużycia, które zostaną rozliczone w fakturze ostatecznej, po dokonaniu odczytu wskazań wodomierza głównego.

4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

5. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w przypadku ich braku – wg wskazań wodomierza głównego jako równą ilość wody pobranej.

6. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie odczytu dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy.

7. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w umowie.

- 7) klęsk żywiołowych;
- 8) gdy funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska;
- 9) wystąpienia sytuacji, o których mowa w § 4 pkt. 1 Regulaminu;
- 10) decyzji Wójta będącej następstwem wystąpienia siły wyższej;
- 11) skażenia lub zanieczyszczenia wody na ujęciu lub w sieci, zagrażającego zdrowiu lub życiu Odbiorców;
- 12) wydania decyzji organu Inspekcji Sanitarnej o wstrzymaniu dostaw wody do Odbiorców;

§ 29. 1. Dostawca zobowiązany jest do udzielenia Odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę oraz awarii urządzeń wodociągowych .

2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności gdy:

- 1) z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków;
- 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

3. O przerwach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków wynikających z planowanych prac konserwacyjno - remontowych Dostawca powiadomi Odbiorców najpóźniej na 48 godzin przed jej planowanym terminem, w sposób ogólnie przyjęty.

4. W czasie trwania klęski żywiołowej, szczególnie gdy nastąpiło zanieczyszczenie wody w ujęciu, Dostawca może wprowadzić ograniczenia zużycia wody do konsumpcji po zawiadomieniu Odbiorców usług o zastosowaniu ograniczeń.

Rozdział 9

STANDARZY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE

§ 30. Dostawca usług zobowiązany jest do udzielania na żądanie Odbiorców usług informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług nie później niż w ciągu:

- 1) 24 godzin - na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług;
- 2) 14 dni - na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń.

§ 31. 1. Reklamacje dotyczące ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Zakładu lub listem poleconym. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

- 1) dane Odbiorcy usług, numer umowy;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację, w tym dowody uzasadniające reklamację;
- 4) zgłoszenie roszczeń.

2. Dostawca usług zobowiązany jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

Rozdział 10

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 32. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej, a Zakład może ograniczyć lub wstrzymać dostawy wody w przypadkach, gdy istnieje konieczność zwiększenia dopływu wody na cele przeciwpożarowe. Nie powoduje to roszczeń odszkodowawczych względem Zakładu.

§ 33. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej minimum raz w roku.

§ 34. Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe reguluje Gmina.

Rozdział 11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 35. Wszystkie umowy z Odbiorcami zawarte przed dniem obowiązywania niniejszego Regulaminu są obowiązujące.

§ 36. Zmiany taryf i stawek opłat określane zgodnie z przepisami Ustawy i zatwierdzone uchwałą Rady Gminy w Młodzieszynie nie powodują konieczności podpisywania nowych umów o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 37. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2018, poz. 1152 t.j. z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

§ 38. Zakład udostępni Odbiorcom niniejszy Regulamin w swojej siedzibie i na stronie internetowej.

Przewodniczący Rady Gminy


Sławomir Makowski

